

## **Algemene voorwaarden MesoNatuurlijk**

### **Vertrouwelijkheid**

MesoNatuurlijk, Mesologiepraktijk Jelly Hiemstra (hierna aangeduid als therapeut) is gehouden te handelen conform wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van de patiënt en de therapeut zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Als therapeut houd ik een cliëntendossier bij. De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier. Dit dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn 20 jaar bewaard.

De therapeut heeft een geheimhoudingsplicht ten aanzien van de door de cliënt verstrekte gegevens, die in het dossier worden opgeslagen. Dit houdt in dat vertrouwelijke medische gegevens nooit zonder toestemming gedeeld wordt met anderen. Alleen met schriftelijke toestemming van de cliënt kan (ook na de behandelperiode) medische informatie verstrekt worden aan een arts, medisch specialist of anderen. Als therapeut werk ik m.b.t. uw privacy conform de AVG (Algemene Verordening Persoonsgegevens).

### **Afspraken behandelingen/consulten**

De therapeut zal gedurende de behandeling altijd de benodigde informatie over de therapie met u als cliënt delen. De cliënt dient tijdens de anamnese relevante informatie aan de therapeut te verstrekken. Onze therapie omvat meerdere consulten. Ieder consult begint en eindigt met een gesprek. In overleg wordt bepaald of de therapie wordt voortgezet.

De therapeut mag nooit zonder toestemming van de cliënt mesologische handelingen verrichten.

In het geval van een minderjarige cliënt of een cliënt onder voogdij/toezicht is toestemming vereist van de ouder, voogden of toezichthouders.

De therapeut dient een cliënt correct door te verwijzen naar een collega-therapeut, arts of een andere medische hulpverlener als de behandeling niet geschikt of toereikend is.

### **Kosten**

De kosten zullen op de website [www.mesonatuurlijk.nl](http://www.mesonatuurlijk.nl) vermeld worden. Toekomstige aanpassingen van de tarieven zullen via de website ten minste 1 maand van tevoren aangekondigd worden.

### **Betaling**

Facturen worden per e-mail aan de cliënt verzonden en zijn onderhevig aan de betalingsvoorwaarden van MesoNatuurlijk. Deze factuur kun u indienen bij uw zorgverzekering als sprake is van een vergoeding.

Betalingswijze geschiedt bij voorkeur volledig en aansluitend aan het consult via een betaalverzoek. De betaling kan ook contact of eventueel per bankoverschrijving met een betalingstermijn van 14 dagen voldaan worden. Het is niet mogelijk om per creditcard te betalen.

### **Annulering**

Indien u verhinderd bent, wilt u dit dan zo spoedig mogelijk doorgeven. Annuleren kan via de e-mail, Whatsapp of telefonisch. We verzoeken een annulering minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Afspraken die binnen 24 uur geannuleerd worden, worden voor 75% in rekening gebracht. Deze kosten kunnen niet bij een zorgverzekeraar gedeclareerd worden.

### **Vergoeding van de therapie**

MesoNatuurlijk is aangesloten bij de NVVM, VBAG en de RBCZ en doet uiteraard haar best om ervoor te zorgen dat de kosten van de mesologische consulten (gedeeltelijk) vergoed worden.

Op de website van MesoNatuurlijk staat een actuele lijst welke zorgverzekeraars mesologie wel/niet (gedeeltelijk) vergoeden. Een (gedeeltelijke) vergoeding valt altijd onder de aanvullende verzekeringen (alternatieve geneeswijzen)

Het is uw verantwoordelijkheid om voorafgaand aan de afspraak bij uw zorgverzekeraar te informeren of mesologische kosten in aanmerking komen voor een (gedeeltelijke) vergoeding.

De factuur dient u zelf bij uw zorgverzekering in.

### **Bereikbaarheid**

MesoNatuurlijk werkt uitsluitend op afspraak. U kunt contact opnemen via de e-mail, telefonisch, Whatsapp of via het contactformulier van de website. Het kan zijn dat MesoNatuurlijk lastig direct te bereiken is. Laat een bericht achter, dan weet ik dat u mij probeert te bereiken.

Als de afspraak door ziekte of onvoorziene omstandigheden niet door kan gaan, dan zal dit zo spoedig mogelijk vermeld worden. Ook zal op een zo kort mogelijke termijn contact worden opgenomen om een vervangende afspraak te maken.

Mocht het zo zijn dat de therapeut (onvoorzien) langer dan 4 weken afwezig is, dan wordt een collega-therapeut uit de omgeving voorgesteld.

### **Aansprakelijkheid**

Conform de Wet kwaliteit klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz) heeft u als cliënt toegang tot een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Dit is geregeld via de beroepsorganisatie VBAG. Deze klachtenfunctionaris is werkzaam bij Quasir, welke een expertisecentrum voor klachtenmanagement in de zorg- en welzijnssector.

Mesologie is niet geschikt om medische diagnoses te stellen of de behandeling van ziekten. Mesologie is een complementaire geneeswijze. Het is raadzaam dat uw huisarts en/of specialist op de hoogte is van uw klachten.

Ongeneeslijke ziekten kunnen door de mesologie niet worden weggenomen. De behandelingen kunnen wel een positieve bijdrage leveren in de ondersteuning van de gezondheid en het welbevinden van de cliënt.

Als cliënt bent u zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van informatie aan de huisarts of specialist en het opvolgen van diens medische adviezen, inclusief het handhaven van voorgeschreven medicatie.

Voorgeschreven medicatie door huisarts en/of specialist mag nooit zonder overleg worden gewijzigd of gestaakt. In geval van twijfel is het belangrijk dat u contact opneemt met een huisarts en/of specialist.

U blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor uw gezondheid. De therapeut streeft naar een inspanningsverplichting bij de uitvoering van haar dienstverlening en biedt geen medische garanties. De therapeut kan niet aansprakelijk worden gesteld voor medische complicaties die zich voordoen, tenzij deze direct te wijten zijn aan ernstig nalatig handelen van de

therapeut. De aansprakelijkheid van de therapeut is beperkt tot de kosten van een consult en eventuele geadviseerde supplementen.

De therapeut draagt geen verantwoordelijkheid voor de kwaliteit en samenstelling van de geadviseerde supplementen; hiervoor is de leverancier verantwoordelijk.

### **Ontbindende voorwaarden**

De behandeling kan altijd met wederzijds goedvinden worden beëindigd. Indien de cliënt de behandeling niet langer wenst voort te zetten, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen. De therapeut kan de behandeling eenzijdig beëindigen met opgave van redenen en kan de cliënt indien nodig doorverwijzen naar een andere therapeut, arts, of medische hulpverlener.