

Je hebt een klacht, wat dan?

Voor klachten is MesoNatuurlijk conform de Wet kwaliteit klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz) aangesloten bij de geschillencommissie via de VBAG.

Het kan voorkomen dat je ergens niet tevreden over bent. Hopelijk kunnen we daar in eerste instantie samen uit komen. Ik zou het prettig vinden dat je jouw klacht met mij bespreekt. Mijn ervaring is dat een wederzijds gesprek veel kan oplossen. Ik hoop dat we er samen uit kunnen komen. Het kan zijn dat het moeilijk is om je klacht via een gesprek aan te geven. Je kunt me ook schriftelijk van je klacht op de hoogte brengen.

Komen we er samen niet uit, dan kun je kosteloos een onafhankelijke klachtenfunctionaris inschakelen. Via de VBAG ben ik aangesloten bij Quasir. Quasir is een expertisecentrum voor klachtenmanagement in de zorg- en welzijnssector.

Zie voor meer informatie en contactgegevens bij <https://vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen/>

Is ondanks de inzet van de klachtenfunctionaris of de wijze waarop jouw klacht afgehandeld is onbevredigend voor je, dan kun je je wenden tot de geschillencommissie. Deze geschillencommissie is onafhankelijk van alle partijen en gespecialiseerd in de integratieve zorg. Een uitspraak van de geschillencommissie over jouw klacht is bindend, zowel voor jou als de therapeut.

Een geschil indienen bij deze commissie kost 50 euro. De geschillencommissie doet binnen zes maanden uitspraak over jouw klacht. Op zorggeschil.nl vind je meer informatie over hoe je een geschil kunt indienen.

Een ingediende klacht kan gaan over zaken m.b.t. de behandeling die je van mij als therapeut krijgt of gekregen hebt. Zoals bijvoorbeeld over de manier waarop je bent bejegend, gevolgen van een onjuiste behandeling van de therapeut, schade aan of vermiste eigendommen tijdens de behandeling. De therapeut draagt geen verantwoordelijkheid voor de kwaliteit en samenstelling van de geadviseerde supplementen; hiervoor is de leverancier verantwoordelijk.

Tuchtrecht Complementaire Zorg

Is er sprake van een tuchtwaardige klacht dan kan de klachtenfunctionaris adviseren om je klacht te deponeren bij het Tuchtrecht Complementaire Zorg (TCZ).

Ik ben ingeschreven bij het RBCZ-register en val via hen onder het tuchtrecht. Met behulp van de klachtenfunctionaris kun je klacht bij het TCZ indienen.

Je kunt voor meer informatie ook contact opnemen met VBAG. Zie bovenstaande link.